

For better dentistry

DENTSPLY

Degudent, DENTSPLY DeTrey, Elephant, DENTSPLY Friadent und VDW gehören zu DENTSPLY International, dem weltweit führenden Unternehmen in der Dentalbranche. Insgesamt engagieren sich mehr als 8.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in über 120 Ländern für DENTSPLY. Wir wollen zum Nutzen von Anwendern und Patienten überall Lösungen „For better dentistry“ anbieten und durch die Optimierung unserer globalen Ressourcen führend in Innovation, Qualität und Service sein.

Unser Ziel ist es, eine bessere Zahnmedizin auf höchstem Niveau zu gewährleisten. Um diesem gemeinsamen Anspruch gerecht zu werden, fördern und entwickeln wir die besten Mitarbeiter: Gemeinsam erreichen wir Erfolge und setzen Maßstäbe.

Wir suchen zunächst befristet für die Vertretung während der Elternzeit einen **engagierten Mitarbeiter (w/m)** für unseren

After Sales Service

Ihre Kernaufgaben:

Als telefonischer Ansprechpartner beraten Sie unsere Kunden zur Anwendung von VDW-Produkten. Bei Reklamationen nehmen Sie diese auf und dokumentieren sie unter Zuhilfenahme unserer CRM-Software. Sie sind verantwortlich für die Korrespondenz mit Kunden und Lieferanten, incl. der entsprechenden Rechnungsstellung und -bearbeitung, auch in englischer Sprache. Reparaturen werden von Ihnen ebenso angenommen und bearbeitet.

Ihr Anforderungsprofil:

Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Zahnarztthelfer/in oder Arzthelfer/in und haben darüber hinaus eine kaufmännische Weiterbildung abgeschlossen. Sie besitzen mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in einer kaufmännisch-administrativen Funktion. Entsprechend der Aufgaben erwarten wir gute Englischkenntnisse. Sie sind ein Organisationstalent mit präzisem Arbeitsstil und verfügen über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten. Sie arbeiten gerne im Team, sind belastbar und flexibel und gewohnt, eigenverantwortlich zu arbeiten.

Wir bieten Ihnen ein vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet mit guten Rahmenbedingungen und Zukunftschancen. Wenn Sie sich in einem erfolgreichen Unternehmen weiterentwickeln wollen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen schriftlichen Bewerbungsunterlagen.

VDW GmbH
Frau Erika Preiherr
Personal
Bayerwaldstraße 15
81737 München
Tel.: 089 62734-0
erika.preiherr@vdw-dental.com
www.vdw-dental.com
www.dentsply.com

DeguDent
A Dentsply International Company

DENTSPLY
DETREY

Elephant

dental health products

DENTSPLY
FRIADENT

 **VDW**[®]